

AGB Anne-Marie Wanke - Training & Coaching,

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Webseite www.vivekadevi.de wird von Frau Anne-Marie Wanke, Friesenstr. 39, 26532 betrieben. Für sämtliche Darstellungen, Buchungen und Nutzung der Webseite und der gesamten Dienstleistungen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Sie sind gültig zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung. Eine Änderung behalte ich mir vor. Es gelten die jeweils auf der Website veröffentlichten AGB.

2. Leistungsbeschreibung

Anne-Marie Wanke Training & Coaching veranstaltet Seminare in Zusammenarbeit mit Pferden. Die Zielsetzung dieser Seminare variiert je nach Bedarf des Seminarteilnehmers. Der Bedarf des Teilnehmers wird in einem Vorgespräch ermittelt. Dauer, Inhalt, Ort und Uhrzeit der Seminare werden in der Anmeldebestätigung mitgeteilt, die dem Teilnehmer/ Auftraggeber zugeschiedt werden. Diese können von Dauer, Inhalt, Ort und Uhrzeit des im Internet beschriebenen Seminars abweichen. Gültig sind die Angaben in der Anmeldebestätigung/Angebot. Änderungen, die den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht verändern, berechtigen den Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Rechnungsbetrages. Die Teilnahmegebühr umfasst ausschließlich die in der Anmeldebestätigung/Angebot aufgeführten Leistungen.

3. Rechtsgültigkeit des Vertrages/der Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich schriftlich und mit Unterschrift. Die Anmeldung ist nach Eingang bei Anne-Marie Wanke verbindlich. Die unterschriebene Anmeldung kann eingescannt und per e-mail, per Fax oder postalisch gesendet werden. Eine Anmeldebestätigung wird per E-Mail oder postalisch gesendet von Anne-Marie Wanke versandt und gilt als Auftragsbestätigung, Anmeldebescheinigung und verbindlichen Vertrag.

4. Zahlung der Rechnung

Die Teilnahmegebühr ist grundsätzlich nach Erhalt der Rechnung auf das in der Rechnung angegebene Konto ohne Abzug zu entrichten. Ich stelle die Leistung für meine Seminare meist vorab in Rechnung, ca. 14 Tage vor Beginn des Seminars, die Gebühr muss spätestens 3 Tage vor Seminarbeginn auf dem Konto eingegangen sein. Rechnungen für andere Leistungen, wie z.Bsp, Coachings oder Reconnective Healing, werden meist im Nachhinein gestellt oder direkt Vorort bezahlt. Rechnungen, die im Nachgang der Leistung gestellt werden, sind sofort und ohne Abzug auf das angegebene Konto zu überweisen. Ich bin nicht zur Umsatzsteuerabgabe verpflichtet.

5. Rücktritt/Kündigung seitens Anne-Marie Wanke Training & Coaching

Anne-Marie Wanke Training & Coaching ist berechtigt, ohne weiteres vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Teilnahmegebühr nicht innerhalb des unter 4. genannten Zeitraumes entrichtet wurde. Weiterhin ist Anne-Marie Wanke Training & Coaching berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn z.B. das geplante Seminar nicht die ausreichende Teilnehmerzahl erreicht oder aus anderem wichtigen Grund (wie z.B. die Erkrankung einer Seminarleiterin oder des Pferdes). In diesem Falle informiere ich Sie kurzfristig per E-Mail oder telefonisch und biete 2 Alternativtermine zur Auswahl. Anne-Marie Wanke Training & Coaching übernimmt nicht die Kosten der Hotel-, Seminarraum- oder Flug-Stornierungskosten im Falle einer Absage des Seminars durch Anne-Marie Wanke. Ist ein Seminar überbucht, so teile ich Ihnen 2 Alternativtermine mit. Können Sie an keinem der Alternativtermine teilnehmen, erstatte ich Ihnen die bereits geleisteten Gebühren zurück. Weitergehende Ansprüche wegen eines vom Veranstalter abgesagten oder wegen eines überbuchten Termins sind ausgeschlossen. Ein Recht, das Seminar am ausgewählten Termin zu besuchen, besteht nicht. Bei einem Verstoß gegen diese AGB oder dem begründeten Verdacht, dass ein Verstoß vorliegt, ist Anne-Marie Wanke Training & Coaching ebenfalls jederzeit berechtigt, den Vertrag zu kündigen.

6. Rücktritt/Stornierung seitens des/der Teilnehmers/in

Sollten Sie zu dem gebuchten Termin nicht teilnehmen können, so kann Ihre Teilnahme bei mehr als 1 Woche vor dem ersten Seminartag auf einen anderen von Anne-Marie Wanke Training & Coaching vorgeschlagenen Termin umgebucht werden bzw. abgesagt werden. Bis auf 25 € Handling- Gebühr fallen keine weiteren Kosten an. Diese Umbuchung muss schriftlich erfolgen. Bei Stornierung des Termins zwischen 3-5 Tagen vor dem Seminarbeginn erstattet Anne-Marie Wanke Training & Coaching 50% der Seminargebühr, bei späterer Stornierung wird kein Betrag erstattet. Ein Ersatzteilnehmer/in

kann jederzeit gemeldet werden. Nimmt ein Teilnehmer Teilleistungen nicht in Anspruch, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Anspruch auf Rückvergütung.

7. Verantwortung des/der Teilnehmers/in

Der/die Teilnehmer/in erkennt an, dass sie/er während des Seminars in vollem Umfang selbst verantwortlich für ihre/seine körperliche und geistige Gesundheit ist. Bei allen Interaktionen mit dem Pferd wird eine Seminarleiterin anwesend sein. Die Seminarleiterin hat das recht, eine Übung mit dem Pferd jederzeit abubrechen. Dies dient zu Ihrem Schutze und soll Gefahren vorbeugen. Den Anweisungen der Seminarleiterin ist daher immer zu folgen. Bei Nichtbefolgung der Weisungen oder Verstößen gegen Sicherheitsbestimmungen können Teilnehmer von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Es werden dann keine Teilnahmegebühren erstattet. Die Pferde von Anne-Marie Wanke Training & Coaching haben noch nie Schläge noch gegen sie gerichtete Aktionen erlebt. Mit ihrer Unterschrift verpflichten Sie sich, die Pferde respektvoll zu behandeln, sie nicht zu ärgern, zu schlagen oder sonstige, gegen sie gerichtete Aktionen zu unternehmen. Mit ihrer Unterschrift verpflichten Sie sich weiterhin, die Pferde nicht zu füttern - da die Pferde nicht durch „Bestechung“ motiviert werden sollen.

8. Haftungsausschluss

Die Pferde von Anne-Marie Wanke Training & Coaching sind es gewohnt und dafür ausgebildet, mit unterschiedlichen Mensch zu arbeiten. Ein Restrisiko besteht jedoch immer - ein Pferd das erschrickt kann fluchtartig oder wild reagieren. Mit ihrer Unterschrift auf einem Haftungsausschluss vor Seminarbeginn, bestätigen Sie, dass Sie sich dieses Restrisikos bewusst sind und Sie während des Seminars die Verantwortung für sich selbst tragen. Eine Haftung des Veranstalters ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und maximal bis zur Höhe des Teilnahmehonorars begrenzt in Bezug auf „sonstige Schäden (die nicht aus Verletzung von Leben, Gesundheit und Körper resultieren). Da Persönlichkeitsentwicklung ein Prozeß ist und im hohen Maße von der Mitarbeit und dem Reflektionswillen des/der Teilnehmers/in abhängt, und die Seminare nur zur Unterstützung und als Prozessbegleitung dienen, übernehmen die Seminarleiter keinerlei Garantie für Erfolg.

9. Datenschutzerklärung

Die Seminarleiter sind verpflichtet, keine vertraulichen Informationen an außenstehende Dritte weiterzugeben. Sie verpflichten sich, die bei der Nutzung von Anne-Marie Wanke Training & Coaching, sowie die bei der Anmeldung erhobenen Daten lediglich zu eigenen Zwecken und zu Zwecken der Abwicklung von den bei Anne-Marie Wanke Training & Coaching gebuchten Dienstleistungen zu nutzen und nicht an unbeteiligte Dritte weiterzugeben, sofern hierzu keine gesetzlich oder behördlich angeordnete Verpflichtung besteht. Die personenbezogenen Daten des/der Teilnehmer/in werden gespeichert, soweit es zur Rechnungsstellung und zur Buchführung erforderlich ist. Eine weitergehende Speicherung personenbezogener Daten findet nicht statt, auch nicht in anonymisierter Form.

10. Ausrüstung und Bekleidung

Erfahrung mit Pferden ist nicht nötig. Die Pferde werden nicht geritten. Ich empfehle für die praktischen Übungen witterungsbedingte Freizeitkleidung, feste Schuhe oder Sportschuhe und je nach Jahreszeit Outdoor-Bekleidung, da die Übungen auf dem Gelände der Reitanlage stattfinden.

11. Schlussbestimmungen

Sollte einer der Unterpunkte der AGB nicht wirksam sein, so wird durch die Gültigkeit der übrigen AGB nicht berührt. Auf diese AGB findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Gerichtsstand ist der Wohnort von Anne-Marie Wanke Training & Coaching. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und der schriftlichen Bestätigung durch Anne-Marie Wanke Training & Coaching.

*** Ich habe oben stehenden Text gelesen und bin damit einverstanden.**

Betreiberinformation:

Anne-Marie Wanke Training & Coaching
Friedensstraße 39
D-26532 Großheide
www.vivekadevi.de

Stand: Mai 2018